

Arbetsordning
Reglemente
Bolags- och förbundsordning
Delegationsordning



**Bilaga till Riktlinjen för insatser
utan individuell behovsprövning**

Beslutad av:

Socialnämnden

Beslutsdatum inkl. ev. §:

2026-06-17 § 68

Dokumentansvarig:

Socialchef

Dokumentet gäller för:

Socialnämnden

Dokumentet gäller från och med:

2026-06-17

Dokumentet gäller till och med:

Tills vidare

Ev. dokumentkoppling:

Riktlinje för insatser utan
individuell behovsprövning

Dnr:

SN 2026/000081-1.2.1

Innehåll

Inledning och syfte	4
Särskilda ansvar och skyldigheter.....	4
Individ och familjeomsorg.....	5
Råd och stöd för föräldrar.....	5
Kuratorsamtal på ungdomsmottagning.....	5
Familjerådgivning	6
Samarbetssamtal.....	7
Informationssamtal inom familjerätten	7
Trygghetscirkeln COS-P.....	8
Skilda världar.....	9
Vräkningsförebyggande stödsamtal	9
Stödsamtal för våldsutövare.....	10
Stödsamtal för våldsutsatt	11
Anhörigstöd för anhöriga till närstående med skadligt bruk och beroende via CRAFT.....	12
Anhörigstöd för anhöriga till närstående med skadligt bruk och beroende	13
Råd och stödsamtal utifrån skadligt bruk och beroende	13
Budget och skuldrådgivning.....	14
Medling vid brott.....	15
Omsorgen om funktionsnedsättning	16
Anhörigstöd stödkontakt.....	16
Anpassad fritidsgård.....	16
Äldreomsorg	17
Träffpunkt ÄO.....	17
Insats mot ensamhet	17
Trygghetslarm	18
Dagverksamhet	19
Mat från kommunalt kök	20
Insats egenvård	20
Demensteamets insatser	21
Fixartjänst	21
Anhörigstöd stödkontakt.....	22
Anhöriggrupp.....	22
Anhöriggrupp för efterlevande.....	23
Träffpunkt för anhöriga.....	23

Inledning och syfte

Detta dokument har tagits fram som en bilaga till Riktlinje för insatser utan individuell behovsprövning, fastställd av socialnämnden den 20 maj 2026 § 59. Bilagan ska läsas tillsammans med riktlinjen och konkretiserar hur beslutade insatser tillämpas i praktiken.

Syftet med bilagan är att samla och tydliggöra socialnämndens beslut om de insatser som Mörbylånga kommun erbjuder utan individuell behovsprövning enligt socialtjänstlagen. För varje insats beskrivs:

- insatsens innehåll och syfte
- målgrupp och eventuella villkor
- hur dokumentation ska ske utifrån gällande lagstiftning och nämndens beslut

Bilagan ska bidra till en enhetlig och rättssäker tillämpning i verksamheten. Det utgör ett stöd för både styrning och genomförande genom att tydliggöra förutsättningar, avgränsningar och dokumentationskrav för respektive insats. Genom att konkretisera varje insats fungerar bilagan också som ett praktiskt stöd i det dagliga arbetet, särskilt vid avvägningar kring tillgänglighet, anonymitet och dokumentation.

Särskilda ansvar och skyldigheter

Insatser utan individuell behovsprövning syftar till att vara tidiga, tillgängliga och förebyggande. Samtidigt medför arbetssättet särskilda avvägningar och ansvar i mötet med den enskilde.

Vid kontakt med barn och unga ska personal alltid vara uppmärksam på tecken på att ett barn kan fara illa. Skyldigheten att genast göra en orosanmälan enligt 14 kap. 1 § socialtjänstlagen gäller oavsett om kontakten sker inom ramen för en insats utan individuell behovsprövning. Denna skyldighet kan inte begränsas av att insatsen ges utan föregående utredning eller av att den enskilde är anonym.

Insatser utan individuell behovsprövning får inte innehålla moment som i praktiken innebär en individuell behovsbedömning eller myndighetsutövning. Det innebär att skyddsbedömningar, riskbedömningar eller andra ställningstaganden som kräver utredning enligt socialtjänstlagen inte kan genomföras inom ramen för dessa insatser. Om sådana behov uppmärksammas ska den enskilde informeras om möjligheten att ansöka om bistånd och vid behov motiveras att ta kontakt med socialtjänsten för en individuell prövning.

Utföraren har även en skyldighet att informera den enskilde om rätten att ansöka om behovsprövade insatser enligt 11 kap. 1 § socialtjänstlagen. Informationen ska ges på ett tydligt och anpassat sätt utifrån den enskildes situation och behov, så att den enskilde ges reella förutsättningar att ta ställning till vidare stöd.

Om det i kontakten framkommer behov som inte kan tillgodoses inom ramen för insatsen utan individuell behovsprövning, ska detta hanteras skyndsamt genom att den enskilde hänvisas vidare eller erbjuds stöd i att initiera en ansökan. Detta säkerställer att den enskildes rätt till stöd inte begränsas av insatsens utformning.

Individ och familjeomsorg

Råd och stöd för föräldrar

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av individuella råd- och stödsamtal för föräldrar. Samtalen syftar till att ge vägledning i föräldraskapet och kan omfatta frågor som rör barns utveckling, relationer inom familjen, gränssättning och kommunikation. Samtalen är rådgivande och anpassas utifrån den enskildes behov.

Syftet är att erbjuda tidigt och lättillgängligt stöd för att stärka föräldrars förmåga att hantera utmaningar i föräldraskapet och därigenom främja barnets utveckling och välmående. Förväntat resultat är ökad förståelse för barnets behov, stärkt föräldraförmåga samt förbättrad familjerelation.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av föräldrar som söker stöd i personliga och ibland känsliga frågor kring sitt föräldraskap och familjesituation. Möjlighet till anonymitet sänker tröskeln för att söka stöd i ett tidigt skede och bedöms vara avgörande för att nå målgruppen.

Insatsen är rådgivande och tidsbegränsad till max 10 samtal, vilket innebär att den kan genomföras utan krav på att följa individens historik över längre tid. Identitet bedöms därför inte vara avgörande för att insatsen ska vara ändamålsenlig.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL).

Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder
- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till föräldrar med barn i åldrarna 0-21 år, där barnet är bosatt i Mörbylånga kommun. Insatsen är tidsbegränsad till max 10 samtal.

Kuratorsamtal på ungdomsmottagning

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av individuella kuratorssamtal för barn och unga i åldern 12–22 år. Samtalen erbjuder stöd i frågor som rör sex och samlevnad, relationer, kroppsutveckling samt psykisk hälsa. Samtalen är rådgivande och anpassas efter den unges behov och livssituation. För barn som har fyllt 15 år kan insatsen ges utan vårdnadshavares samtycke eller vetskap, under förutsättning att den unge själv samtycker till insatsen. Syftet är att erbjuda tidigt, lättillgängligt stöd för att stärka den unges hälsa och välmående samt förebygga psykisk ohälsa. Förväntat resultat är ökad kunskap, stärkt självkänsla och förbättrad förmåga att hantera sin livssituation.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den unges identitet. Målgruppen består av barn och unga där frågor om sexualitet,

relationer och psykisk hälsa ofta är känsliga. Möjlighet till anonymitet är avgörande för att skapa förtroende och sänka tröskeln för att söka stöd. Krav på att dokumentera identitet riskerar att avhålla unga från att ta kontakt.

Insatsen riktar sig till barn och unga i åldern 12–22 år. För barn som har fyllt 15 år kan insatsen ges utan vårdnadshavares samtycke eller kännedom, förutsatt att den unge själv önskar ta del av stödet. Särskild hänsyn tas till barnets bästa och mognad i varje enskilt fall. Uppgifter som tyder på att barnet far illa hanteras enligt gällande lagstiftning. Insatsen är rådgivande och kan genomföras utifrån den aktuella situationen utan behov av att dokumentera identitet. Detta bedöms inte påverka insatsens kvalitet.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder
- orsak till kontakt
- antal kontakter
- avslutningsorsak

Villkor

Insatsen ges till barn och unga mellan åldrarna 12 - 22 år som är bosatt i Mörbylånga kommun.

Familjerådgivning

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av familjerådgivning i form av samtal med individer, par eller familjer i syfte att bearbeta samlevnadsproblem och konflikter i relationer. Samtalen kan vara rådgivande eller behandlande och anpassas efter behov. Fokus ligger på att stödja kommunikation, öka förståelsen i relationen och bidra till förändringsprocesser. Familjerådgivning är en lagstadgad och förebyggande verksamhet enligt socialtjänstlagen.

Syftet är att genom tidigt stöd förebygga att relationsproblem fördjupas och att stärka individers och familjers fungerande relationer. Förväntade resultat är minskad konfliktnivå, förbättrad kommunikation och ökat välbefinnande i relationer, vilket även kan bidra till bättre uppväxtvillkor för barn.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Familjerådgivning omfattas av en mycket stark sekretess ("absolut sekretess") och det är praxis att den enskilde har rätt att vara anonym. Möjlighet till anonymitet är en central förutsättning för att individer ska våga söka stöd i känsliga frågor som rör relationer, konflikter och familjeliv. Ett krav på dokumentation av identitet riskerar att utgöra ett hinder för deltagande och motverka insatsens förebyggande syfte.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder

- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till kommuninvånare som önskar insatsen och uppger att de är över 18 år. Insatsen ges under maximalt ett år.

Samarbetssamtal**Beskrivning av insatsens syfte och innehåll**

Insatsen består av strukturerade samtal mellan föräldrar inom familjerätten, med stöd av samtalsledare. Samtalen fokuserar på att hantera oenigheter kring barn, såsom vårdnad, boende, umgänge och föräldrasamarbete. Samtalen syftar till att förbättra kommunikationen och nå gemensamma överenskommelser. En förutsättning är att båda föräldrarna deltar frivilligt.

Syftet är att stödja föräldrar att nå samförstånd i frågor som rör deras barn och därigenom skapa stabila och trygga förhållanden för barnet. Förväntat resultat är förbättrad kommunikation, minskade konflikter och hållbara överenskommelser kring barnet.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska hanteras inom ramen för rådgivning, där uppgifter om personliga förhållanden inte behöver dokumenteras. Samarbetssamtal bygger på frivillighet och förtroende mellan föräldrarna. Avsaknad av dokumentation bedöms vara en förutsättning för att skapa trygghet och öppenhet i samtalen.

Dokumentation i socialregistret skulle kunna utgöra ett hinder för deltagande och försvåra möjligheten att nå insatsens syfte.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- Antal par
- Antal samtal/par
- Antal barn som är berörda

Villkor

Insatsen ges till föräldrar som har barn bosatta i Mörbylånga kommun.

Informationssamtal inom familjerätten**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Insatsen består av informationssamtal inom familjerätten inför eventuell rättstvist om vårdnad, boende eller umgänge. Samtalet genomförs av familjerättssekreterare och hålls i första hand gemensamt med båda föräldrarna, men kan vid särskilda skäl ske enskilt. Under samtalet ges information om rättsprocessen, dess konsekvenser samt alternativa lösningar, såsom samarbetssamtal. Efter genomfört samtal utfärdas ett samtalsintyg.

Syftet är att ge föräldrar ett underlag för att fatta informerade beslut och att förebygga långvariga konflikter genom att uppmuntra till samförstånds lösningar utanför domstol.

Förväntat resultat är ökad kunskap, förbättrade förutsättningar för samarbete samt att färre ärenden går vidare till rättslig prövning.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL. Informationssamtalet är en lagreglerad förutsättning inför domstolsprocess och kräver intyg om genomförande. Dokumentation av identitet är nödvändig för att säkerställa rättssäkerhet, utfärda samtalsintyg samt kunna styrka att kravet på informationssamtal är uppfyllt.

Insatsen är en informationsinsats och innebär ingen individuell behovsprövning. Dokumentationen begränsas till genomförandet av samtalet och relevanta uppgifter kopplade till syftet, utan att utgöra en utredning.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentationen ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra insatsen och utfärda samtalsintyg.

Villkor

Insatsen ges till föräldrar som har barn folkbokförda i Mörbylånga kommun.

Trygghetscirkeln COS-P

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av gruppverksamhet baserad på programmet *Trygghetscirkeln (COS-P)* för föräldrar till barn i åldern 0–12 år. Träffarna är strukturerade och leds av utbildade gruppledare. Programmet bygger på anknytningsteori och innehåller reflektionsövningar, filmklipp och diskussioner där föräldrar får stöd att förstå barnets beteende som uttryck för känslomässiga behov samt utveckla sitt föräldraskap. Syftet är att stärka föräldrarnas förmåga att skapa en trygg anknytning till sitt barn och därigenom främja barnets känslomässiga utveckling. Förväntat resultat är ökad förståelse för barnets behov, förbättrat samspel samt stärkt trygghet, autonomi och självförståelse hos barnet.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av föräldrar som reflekterar kring sitt föräldraskap och relationen till sitt barn, vilket kan vara känsligt och personligt.

Möjlighet till anonymitet bidrar till att skapa trygghet och öppenhet i gruppen samt sänker tröskeln för deltagande.

Insatsen är gruppbaserad och rådgivande till sin karaktär. Den kan genomföras utan att identitetsuppgifter dokumenteras, vilket inte bedöms påverka kvaliteten eller måluppfyllelsen.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- antal deltagare
- ålder
- kön
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till föräldrar.

Skilda världar

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av en strukturerad gruppverksamhet för barn i åldern 6–12 år med separerade föräldrar. Gruppen leds av två gruppledare och omfattar vanligtvis 6–8 barn i liknande ålder. Träffarna innehåller samtal, övningar och aktiviteter där barnen ges möjlighet att dela tankar, känslor och upplevelser kopplade till föräldrarnas separation. Innehållet berör exempelvis känslor, familjeförändringar, att ha två hem samt strategier för att uttrycka behov. Även lek, skapande och social samvaro ingår. Inför deltagande hålls ett inledande samtal med barnet och en eller båda vårdnadshavarna. Båda vårdnadshavarnas samtycke krävs för deltagande. Syftet är att ge barn i en separation ett tidigt stöd för att bearbeta sina upplevelser, stärka sin känslomässiga förmåga och minska negativa konsekvenser av föräldrarnas separation. Förväntat resultat är ökad trygghet, förbättrad förmåga att uttrycka känslor samt en stärkt upplevelse av sammanhang.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av barnets identitet. Målgruppen består av barn i en känslig livssituation kopplad till föräldrars separation, där deltagande i gruppverksamhet förutsätter trygghet och förtroende. Krav på dokumentation av identitet kan upplevas som integritetskänsligt för både barn och vårdnadshavare och kan påverka viljan att delta. Insatsen är gruppbaserad och fokuserar på gemensamt stöd och erfarenhetsutbyte. Den kan genomföras utan att identitetsuppgifter dokumenteras, vilket inte bedöms påverka insatsens kvalitet eller syfte. Då insatsen riktar sig till barn 6–12 år och kräver vårdnadshavares samtycke. Särskild hänsyn tas till barnets bästa i genomförandet. Uppgifter som tyder på att barn far illa hanteras enligt gällande lagstiftning.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- antal deltagare
- ålder
- kön
- avslutningsorsak

Villkor

Insatsen ges till barn och unga med skilda eller separerade föräldrar där barnet eller ungdomen är skriven i kommunen. Insatsen ges med förutsättning att samtliga vårdnadshavare samtycker till insatsen. Insatsen ges under maximalt åtta veckor.

Vräkningsförebyggande stödsamtal

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Syftet med insatsen är att ge rådgivning till den enskilde som riskerar att bli vräkt från sin bostad. Rådgivningen består i att tillsammans med den enskilde kartlägga deras situation och stötta den enskilde att hitta egna lösningar till sin problematik. Tillsammans med den enskilde gör rådgivaren upp en planering på olika åtgärder den enskilde behöver göra för att kunna behålla sitt boende och vid behov stötta den enskilde till att ta andra kontakter för att kunna lösa sin situation.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av personer som riskerar vräkning och ofta befinner sig i en utsatt situation där kontakt med socialtjänsten kan upplevas som känslig eller skamfylld. Möjlighet till anonymitet sänker tröskeln för att söka stöd i ett tidigt skede, vilket är avgörande för att förebygga vräkning.

Insatsen syftar till att ge rådgivning där den enskilde, tillsammans med rådgivare, kartlägger sin situation och får stöd i att hitta egna lösningar. Fokus ligger på att ta fram en planering av åtgärder och vid behov stötta till kontakter med andra aktörer. Om identitetsuppgifter krävs finns en risk att individer avstår från stödet. Insatsen bygger inte på långsiktig uppföljning av individers historik utan kan genomföras utifrån aktuell situation vid varje kontakt. Identitet bedöms därför inte vara avgörande för att insatsen ska vara ändamålsenlig.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder
- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till alla kommuninvånare som fyllt 18 år och är tidsbegränsat till maximalt tre tillfällen.

Stödsamtal för våldsutövare**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Insatsen består av individuella stödsamtal inom ramen för programmet "*Samtal om våld*". Samtalen är strukturerade och anpassade efter individens situation och fokuserar på att öka förståelsen för det egna beteendet, hantera starka känslor samt utveckla strategier för att kommunicera utan våld. Insatsen genomförs som enskilda samtal och innehåller vägledning, reflektion och konkreta verktyg för förändring.

Syftet med insatsen är att i ett tidigt skede motivera och stödja individer att bryta våldsamma beteenden och därigenom förebygga fortsatt våld i nära relationer.

Förväntat resultat är att den enskilde utvecklar ökad insikt, förbättrad känslohantering och alternativa handlingsätt som bidrar till tryggare relationer.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av personer som utövar eller riskerar att utöva våld i nära relation. För dessa individer kan det vara förenat med stark skam, rädsla för konsekvenser och oro för myndighetskontakt att söka stöd. Möjlighet till anonymitet är därför avgörande för att sänka tröskeln och möjliggöra att våldsproblematik uppmärksammas i ett tidigt skede. För barn som har fyllt 15 år kan insatsen ges utan vårdnadshavares samtycke eller kännedom, förutsatt att den unge själv önskar ta del av stödet. Särskild hänsyn tas till barnets bästa och mognad i varje enskilt fall. Uppgifter som tyder på att barnet far illa hanteras enligt gällande lagstiftning.

Insatsen syftar till att genom individuella samtal ge stöd att förstå sitt beteende, hantera känslor och bryta våldet. Om identitetsuppgifter krävs finns en risk att individer avstår från att söka hjälp, vilket kan leda till fortsatt våldsutövning. Insatsen kan genomföras utifrån den aktuella situationen i samtalen och kräver inte dokumenterad identitet för att vara ändamålsenlig.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder
- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till alla kommuninvånare som fyllt 15 år och är tidsbegränsat till max sex månader.

Stödsamtal för våldsutsatt

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av individuella stödsamtal inom ramen för "*Samtal om frihet*". Samtalen är strukturerade och erbjuder ett tryggt utrymme för den enskilde att bearbeta sina erfarenheter av våld, sätta ord på upplevelser samt få stöd i att förstå våldets konsekvenser. Samtalen innehåller reflektion, psykosocialt stöd och verktyg för återhämtning och stärkt egen förmåga. Syftet är att i ett tidigt skede ge stöd till personer som utsatts för våld i nära relation för att främja återhämtning, minska psykisk ohälsa och stärka den enskildes förmåga att återta kontrollen över sitt liv. Förväntat resultat är ökad självförståelse, minskad skuld och skam samt stärkt trygghet och handlingsförmåga.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av personer som utsatts för våld i nära relation, där kontakt med socialtjänsten kan vara förenad med rädsla, skam och oro för konsekvenser. Möjlighet till anonymitet är avgörande för att sänka tröskeln och möjliggöra att individer söker stöd. För barn som har fyllt 15 år kan insatsen ges utan vårdnadshavares samtycke eller kännedom, förutsatt att den unge själv önskar ta del av stödet och har förmågan att ta till sig av stödet. Särskild hänsyn tas till barnets bästa och mognad i varje enskilt fall. Uppgifter som tyder på att barnet far illa hanteras enligt gällande lagstiftning. Insatsen syftar till att ge samtalsstöd för bearbetning och återhämtning. Om identitetsuppgifter krävs finns en risk att individer avstår från stöd. Insatsen kan genomföras utan krav på identifiering och identitet bedöms inte vara avgörande för att uppnå syftet.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder

- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till alla kommuninvånare fyllt 15 år och är tidsbegränsat till max sex månader.

Anhörigstöd för anhöriga till närstående med skadligt bruk och beroende via CRAFT**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Insatsen består av individuellt anhörigstöd baserat på metoden *CRAFT (Community Reinforcement Approach and Family Training)*. Stödet ges genom strukturerade samtal där anhörige får verktyg för att hantera situationen kring en person med substansbruk. Samtalen fokuserar på kommunikation, gränssättning, att minska konflikter samt att stärka den anhöriges eget välmående. Insatsen kan även innehålla strategier för att motivera personen med substansbruk till förändring och behandling. Syftet är att ge tidigt stöd till anhörige för att förbättra deras situation, stärka deras egen hälsa och öka förutsättningar för positiv förändring hos personen med substansbruk. Förväntat resultat är minskad stress hos den anhörige, förbättrad kommunikation samt ökad möjlighet att påverka den anhöriges motivation till förändring.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av anhörige till personer med substansbruk, där situationen ofta är känslig och kan vara förenad med skam, oro och lojalitetskonflikter. Möjlighet till anonymitet sänker tröskeln för att söka stöd i ett tidigt skede. För barn som har fyllt 15 år kan insatsen ges utan vårdnadshavares samtycke eller kännedom, förutsatt att den unge själv önskar ta del av stödet och har förmågan att ta till sig av stödet. Särskild hänsyn tas till barnets bästa och mognad i varje enskilt fall. Uppgifter som tyder på att barnet far illa hanteras enligt gällande lagstiftning. Insatsen riktar sig till den anhörige och fokuserar på stöd och strategier i dennes egen situation. Om identitetsuppgifter krävs finns risk att individer avstår från att ta del av insatsen. Stödet kan ges utifrån aktuell situation utan krav på dokumenterad identitet, vilket gör att identitet inte är avgörande för att insatsen ska vara ändamålsenlig.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder
- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till alla anhöriga som fyllt 15 år och är bosatta i vår kommun. Insatsen är tidsbegränsat till max ett år.

Anhörigstöd för anhöriga till närstående med skadligt bruk och beroende

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av individuella råd- och stödsamtal för anhöriga. Samtalen fokuserar på kommunikation, gränssättning, att minska konflikter samt att stärka den anhöriges eget välmående. Syftet är att ge tidigt stöd till anhörige för att förbättra deras situation, stärka deras egen hälsa och öka förutsättningar för positiv förändring hos personen med substansbruk. Förväntat resultat är minskad stress hos den anhörige, förbättrad kommunikation samt ökad möjlighet att påverka den närståendes motivation till förändring.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av anhörig till personer med substansbruk, där situationen ofta är känslig och kan vara förenad med skam, oro och lojalitetskonflikter. Möjlighet till anonymitet sänker tröskeln för att söka stöd i ett tidigt skede. För barn som har fyllt 15 år kan insatsen ges utan vårdnadshavares samtycke eller kännedom, förutsatt att den unge själv önskar ta del av stödet och har förmågan att ta till sig av stödet. Särskild hänsyn tas till barnets bästa och mognad i varje enskilt fall. Uppgifter som tyder på att barnet far illa hanteras enligt gällande lagstiftning. Insatsen riktar sig till den anhörige och fokuserar på stöd och strategier i dennes egen situation. Om identitetsuppgifter krävs finns risk att individer avstår från att ta del av insatsen. Stödet kan ges utifrån aktuell situation utan krav på dokumenterad identitet, vilket gör att identitet inte är avgörande för att insatsen ska vara ändamålsenlig.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder
- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till alla anhöriga som fyllt 15 år och är bosatta i vår kommun. Insatsen är tidsbegränsat till max ett år.

Råd och stödsamtal utifrån skadligt bruk och beroende

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av individuella råd- och stödsamtal för personer med skadligt bruk eller beroende av alkohol, droger eller spel. Samtalen är rådgivande till sin karaktär och fokuserar på att öka motivation till förändring, ge information om konsekvenser av bruket samt stärka individens egna strategier för att förändra sin situation. Samtalen anpassas efter individens behov och kan innefatta motiverande samtal och vägledning till vidare stöd eller behandling vid behov.

Syftet är att erbjuda tidigt och lättillgängligt stöd för att motivera till förändring och förebygga att problem fördjupas. Förväntat resultat är ökad medvetenhet om eget

beteende, stärkt motivation till förändring samt att individen vid behov tar steg mot ytterligare stöd eller behandling.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Målgruppen består av personer med skadligt bruk eller beroende, där det ofta finns skam, stigma och rädsla för konsekvenser kopplade till att söka hjälp. Möjlighet till anonymitet sänker tröskeln och ökar sannolikheten att individer söker stöd i ett tidigt skede.

Insatsen är rådgivande och kan genomföras utifrån den aktuella situationen utan krav på att följa individens historik. Om identitetsuppgifter krävs finns risk att individer avstår från stöd, vilket kan leda till att problem förvärras.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålder
- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till alla kommuninvånare med skadligt bruk eller beroende av alkohol, narkotika eller spel som har fyllt 18 år. Insatsen är tidsbegränsat till max tre månaden.

Budget och skuldrådgivning

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen består av individuella rådgivningssamtal där den enskilde tillsammans med budget- och skuldrådgivare får stöd att skapa en överblick över sin ekonomi. Samtalen kan innefatta att upprätta hushållsbudget, gå igenom skuldsituation, beräkna betalningsutrymme samt stöd i att ansöka om skuldsanering. Rådgivaren kan även ge stöd under hela skuldsaneringsprocessen, inklusive vid överklagan. Insatsen är kostnadsfri och ges under sekretess.

Syftet är att stödja individer i ekonomisk utsatthet att förbättra sin ekonomiska situation och förebygga överskuldsättning. Förväntat resultat är ökad kontroll över ekonomin, hållbara ekonomiska strategier och vid behov genomförd skuldsanering.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL. Insatsen omfattar hantering av känsliga och individuella ekonomiska uppgifter där dokumentation av identitet och personliga förhållanden är nödvändig för att kunna ge korrekt rådgivning, säkerställa kontinuitet samt följa upp den enskildes situation över tid.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentationen ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra och följa upp insatsen

Villkor

Insatsen ges till alla kommuninvånare som fyllt 18 år och är tidsbegränsat till max sex månader. Insatsen vid beslut om skuldsanering pågår under fem år.

Medling vid brott**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Insatsen består av medling vid brott, vilket innebär ett frivilligt och strukturerat möte mellan den som utsatts för brott och den som begått brottet. Medlingen leds av en utbildad medlare och syftar till att parterna, genom dialog, ges möjlighet att prata om det inträffade. Insatsen genomförs i samverkan med polis och åklagare. För barn under 15 år sker medlingen tillsammans med polis och socialtjänst.

Syftet är att ge den utsatta möjlighet till upprättelse och den som begått brott ökad förståelse för konsekvenserna av sitt handlande. Förväntat resultat är minskad risk för återfall i brott, bearbetning av händelsen för båda parter samt ökad möjlighet till ansvarstagande och konfliktlösning.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Medling bygger på frivillighet och förtroende mellan parterna. För att möjliggöra öppna och trygga samtal bedöms det avgörande att deltagarna inte behöver lämna uppgifter som kan röja deras identitet. Krav på sådan dokumentation riskerar att minska viljan att delta och därmed motverka insatsens syfte.

Insatsen kan genomföras utan att identitet dokumenteras och detta bedöms inte påverka genomförandet negativt. Avsaknad av dokumentation av identitet innebär att uppföljning på individnivå inte är möjlig och att historik inte kan följas. Samtidigt bedöms deltagandet öka genom ökad trygghet och kvaliteten i samtalen stärkas genom öppenhet. Nyttan av förtroendefulla samtal bedöms överväga riskerna.

Insatsen riktar sig till barn och unga i åldern 12–21 år. Särskild hänsyn tas till barnets bästa och om barnen har förmågan att ta till sig av stödet. Uppgifter som tyder på att barn far illa hanteras enligt gällande lagstiftning.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- kön
- ålders
- orsak till kontakt
- metod
- antal kontakter
- avslutsorsak

Villkor

Insatsen ges till barn och unga i åldrarna 12–21 år och är tidsbegränsat till max tre månader.

Omsorgen om funktionsnedsättning

Anhörigstöd stödkontakt

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen stödkontakt erbjuds till den som vårdar eller stöder en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk, och till den som stöder en närstående med funktionsnedsättning. Stödkontakten består av samtal och tillgodoser den enskildes behov av information och vägledning samt stöd med att planera åtgärder som kan behöva vidtas. Syftet är att erbjuda stöd tidigt för att stärka den anhörigas hälsa och välmående. Förväntat resultat är ökad kunskap, stärkt självkänsla och förbättrad förmåga att hantera den livssituation den anhöriga befinner sig i.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär där det är av vikt att säkra anonymitet och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållande.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- Antal anhöriga
- Ålder
- Kön

Villkor

Insatsen ska erbjudas till den som vårdar eller stöder en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk, och till den som stöder en närstående med funktionsnedsättning. Den som stödjer ska vara bosatt i Mörbylånga kommun.

Anpassad fritidsgård

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen anpassad fritidsgård är en fritidsverksamhet utformad för barn och unga i åldern 12–25 år med individuella behov. Kärnan är att skapa en trygg, inkluderande och förutsägbart miljö där alla kan delta på sina villkor. Syftet är:

- Att skapa en meningsfull fritid där alla barn och unga kan delta.
- Att skapa socialt sammanhang som känns tryggt och hanterbart.
- Att ge möjlighet att utveckla intressen och färdigheter.
- Att erbjuda aktiviteter som är kreativa som exempelvis spel, musik och rörelse.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet. Det är av särskild vikt att insatsen har en låg tröskel för barn och unga och att de kan ta del av insatsen utan att personens identitet dokumenteras. Insatsen är socialt förebyggande och kan genomföras utan krav på dokumentation. Om identitetsuppgifter krävs finns risk att barn avstår från insatsen, vilket kan leda till barn och unga avstår från att delta.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- Antal deltagare
- Ålder

- Kön

Villkor

Barn och unga i åldern 12–25 år.

Äldreomsorg

Träffpunkt ÄO

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Träffpunkt för social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper för deltagarna. Erbjuds i kommunen till olika målgrupper med varierande inriktning.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet.

Målgruppen består av personer med ett behov av social samvaro för att främst bryta ensamhet. Det är av särskild vikt att insatsen har en låg tröskel för deltagande och att deltagare kan ta del av insatsen utan att personens identitet dokumenteras. Stor vikt läggs vid att insatsen ska vara lätt tillgänglig för kommuninvånare.

Insatsen är socialt förebyggande och kan genomföras utifrån den aktuella situationen utan krav på att följa individens historik. Om identitetsuppgifter krävs finns risk att individer avstår från insatsen, vilket kan leda till att problem förvärras.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- Antal deltagare
- Ålder
- Kön
- Geografisk plats
- Vid matköp mot fakturabetalning dokumenteras faktureringsunderlag

Villkor

Inga villkor.

Insats mot ensamhet

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatser för social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper för deltagarna. Erbjuds i kommunen till olika målgrupper med varierande inriktning. Exempel på insatser mot ensamhet är promenadgrupper och matlagningsgrupper som erbjuds utanför äldreomsorgens träffpunkter. I insatser mot ensamhet ingår även olika typer av insatser som utförs av äldreomsorgens seniorteam.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att det finns särskilda skäl att undanta dokumentation av den enskildes identitet.

Målgruppen består av personer med ett behov av social samvaro för att främst bryta ensamhet. Det är av särskild vikt att insatsen har en låg tröskel för deltagande och att deltagare kan ta del av insatsen utan att personens identitet dokumenteras. Stor vikt läggs vid att insatsen ska vara lätt tillgänglig för kommuninvånare.

Insatsen är socialt förebyggande och kan genomföras utifrån den aktuella situationen utan krav på att följa individens historik. Om identitetsuppgifter krävs finns risk att individer avstår från insatsen, vilket kan leda till att problem förvärras.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- Antal deltagare
- Ålder
- Kön
- Geografisk plats

Villkor

Inga villkor.

Trygghetslarm

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Trygghetslarmet är en hemtjänstinsats som har till syfte att ge en ökad trygghetskänsla för den enskilde. Den enskilde ska genom larmet kunna komma i kontakt med och få hjälp från hemtjänstpersonal i ärenden som ligger inom hemtjänstens område.

Trygghetslarm kan vara en lämplig insats då den enskilde upplever otrygghet och osäkerhet i sitt boende utifrån exempelvis risk att ramla eller allmän oro och ångslan. Insatsen kan bidra till att öka den enskildes möjlighet att bo kvar hemma och leva ett självständigt liv.

- Ett tekniskt hjälpmedel som kan bäras runt halsen eller handleden för att påkalla hjälp via hemtjänst.
- Installation av larmet i hemmet. Det behövs inget fast telefonabonnemang för att kunna ha ett larm.
- Brandvarningslarm medföljer trygghetslarmen och installeras i taket.
- Aktivering av larm genom en knapptryckning från den enskilde.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL.

Insatsen omfattar hantering av känsliga och personliga uppgifter där dokumentation av identitet och personliga förhållanden är nödvändig för att kunna ge en korrekt utförd insats, säkerställa kontinuitet samt följa upp den enskildes situation över tid.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentation ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra insatsen.

Villkor

- 69 år eller äldre
- Folkbokförd i Mörbylånga kommun
- Insatsen ska tillgodose den enskilde skäligen levnadsförhållanden men inte därutöver

- Insatsen följs upp vid varje nytt år, Insatsen kan så länge kriterier är uppfyllda förlängas

Om kriterierna inte är uppfyllda så kan ansökan lämnas och behovsbedömning genomförs av biståndshandläggare.

Dagverksamhet

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Insatsen syftar till att ge stöd och stimulans till äldre med kognitiv svikt eller demenssjukdom som bor i eget boende. Aktiviteterna som erbjuds vid dagverksamheterna ska bidra till en meningsfull dag med social gemenskap. Transport till och från dagverksamheten ingår inte i insatsen.

I insatsen dagverksamhet ingår:

- Social samvaro
- Omvårdnad
- Tillsyn
- Aktiviteter eller stöd kopplat till demensteamet,
- Aktivering och träning anpassat för att stimulera till bibehållen och/eller förbättrade funktioner,

Hälsö- och sjukvård upp till och med sjuksköterskenivå ingår under vistelsetiden.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL. Insatsen omfattar hantering av känsliga och personliga uppgifter där dokumentation av identitet och personliga förhållanden är nödvändig för att kunna ge en korrekt utförd insats, säkerställa kontinuitet samt följa upp den enskildes situation över tid.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentationen ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra insatsen.

Villkor

- Upplevd, uttalad eller diagnostiserad kognitiv svikt/demenssjukdom
- Folkbokförd i Mörbylånga kommun
- Bo i ordinärt boende (ej på särskilt boende)
- Insatsen ska tillgodose den enskilde skäligen levnadsförhållanden men inte därutöver
- Insatsen följs upp vid varje nytt år, Insatsen kan så länge kriterier är uppfyllda förlängas

Om kriterierna inte är uppfyllda så kan ansökan lämnas och behovsbedömning genomförs av biståndshandläggare.

Mat från kommunalt kök

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Matportioner tillagas och paketeras i kommunalt kök i syfte att kunna erbjuda näringsrik och varierad mat åt äldre personer.

- I insatsen mat från kommunalt kök ingår:
- Hjälpt att planera, fylla i lista och beställa mat från kommunalt kök.

Leverans av beställd mat till den enskilde.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL. Insatsen omfattar hantering av känsliga och personliga uppgifter där dokumentation av identitet och personliga förhållanden är nödvändig för att kunna ge en korrekt utförd insats, säkerställa kontinuitet samt följa upp den enskildes situation över tid. För att möjliggöra utförande av insatsen och för att kunna leverera rätt mat så behöver mottagarens identitet dokumenteras.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentationen ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra insatsen.

Villkor

- 69 år eller äldre
- Folkbokförd i Mörbylånga kommun
- Insatsen ska tillgodose den enskilde skäligen levnadsförhållanden men inte därutöver
- Insatsen följs upp vid varje nytt år, Insatsen kan så länge kriterier är uppfyllda förlängas

Insats egenvård

Beskrivning av insatsens innehåll och syfte

Egenvård är en insats som legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal har bedömt att en person är i behov av. Den enskilde kan få hjälp från hemtjänst med utförandet av den medicinska insatsen, om den själv har bedömts klara av att ta ansvar för uppgiften. Hemtjänst i form av egenvård avser:

- Hjälpt från hemtjänst att utföra de planerade hälso- och sjukvårdsåtgärderna som finns beskrivna i egenvårdsintyg.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL. Insatsen omfattar hantering av känsliga och personliga uppgifter där dokumentation av identitet och personliga förhållanden är nödvändig för att kunna ge en korrekt utförd insats, säkerställa kontinuitet samt följa upp den enskildes situation över tid.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentationen ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra insatsen.

Villkor

- Utfärdat egenvårdsintyg av legitimerad hälso-och sjukvårdspersonal
- Folkbokförd i Mörbylånga kommun
- Insatsen ska tillgodose den enskilde skäligen levnadsförhållanden men inte därutöver
- Insatsen följs upp vid uppföljningsdatum enligt egenvårdsintyg eller vid varje nytt år, Insatsen kan så länge kriterier är uppfyllda förlängas
- Insats egenvård ges utan behovsbedömning så länge giltigt egenvårdsintyg finns

Demensteamets insatser**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Demensteamet är ett multiprofessionellt team som finns med i hela demenssjukdomens förlopp. Tillsammans har teamet en hög kompetens och lång erfarenhet av att arbeta med människor som har en demenssjukdom. Ett bra teamarbete utgör en grundförutsättning för att vård och omsorg av personer med demenssjukdom ska hålla hög kvalitet och präglas av en helhetssyn. Demensteamets insatser utformas individuellt utifrån behov och anpassas vad avser omfattning och innehåll. Insatsen utgör teamarbete och samordning mellan olika typer stöd inom kommunen samt relationsskapande stöd med målsättningen att stöd och hjälp ska ges av hemtjänsten. När hemtjänsten tagit över så fasas insatser från demensteamet ut.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL. Insatsen omfattar hantering av känsliga och personliga uppgifter där dokumentation av identitet och personliga förhållanden är nödvändig för att kunna ge en korrekt utförd insats, säkerställa kontinuitet samt följa upp den enskildes situation över tid.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentationen ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra insatsen.

Villkor

- Misstänkt, uttalad eller diagnostiserad kognitiv svikt/demenssjukdom
- Folkbokförd i Mörbylånga kommun

Fixartjänst**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Fixartjänsten i Mörbylånga kommun är en kostnadsfri service för personer som är 69 år eller äldre och bor i kommunen. Det är möjligt att få hjälp med praktiska sysslor i hemmet och med digitala vardagsärenden.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Verksamheten bedömer att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § SoL. Insatsen omfattar hantering av personliga uppgifter där dokumentation av identitet är nödvändig för att kunna ge en korrekt utförd insats.

Beslut om dokumentation

Socialnämnden beslutar att insatsen ska dokumenteras enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (2025:400). Dokumentationen ska omfatta uppgifter som är nödvändiga för att genomföra insatsen.

Villkor

- 69 år eller äldre
- Folkbokförd i Mörbylånga kommun
- Gäller endast för tjänster enligt kommunens rutiner och tillämpningar

Anhörigstöd stödkontakt**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Insatsen stödkontakt erbjuds till den som vårdar eller stöder en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk, och till den som stöder en närstående med funktionsnedsättning. Stödkontakten består av samtal och tillgodoser den enskildes behov av information och vägledning samt stöd med att planera åtgärder som kan behöva vidtas. Syftet är att erbjuda stöd tidigt för att stärka den anhörigas hälsa och välmående. Förväntat resultat är ökad kunskap, stärkt självkänsla och förbättrad förmåga att hantera den livssituation den anhöriga befinner sig i.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär där det är av vikt att säkra anonymitet och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållande.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- Antal anhöriga
- Ålder
- Kön

Villkor

Insatsen erbjuds till den som vårdar eller stöder en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk, och till den som stöder en närstående med funktionsnedsättning. Den som stödjer ska vara bosatt i Mörbylånga kommun.

Anhöriggrupp**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Syftet med insatsen är att den anhöriga erbjuds att träffa andra anhöriga i samma livssituation för erfarenhetsutbyte och utbyte av råd och stöd. Den anhöriga kan få hjälp av gruppen att hitta egna strategier för att klara aktuell livssituation. Information och vägledning ges av stödkontakt som leder gruppen. Målet med insatsen är att stärka den anhöriges hälsa och välmående.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär där det är av vikt att säkra anonymitet och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållande. Det kan uppstå en risk om identitetsuppgifter krävs att anhöriga avstår från insatsen.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

-Antal deltagare

-Ålder

- Kön

Villkor

Insatsen erbjuds till den som vårdar eller stöder en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk, och till den som stöder en närstående med funktionsnedsättning. Den som stödjer ska vara bosatt i Mörbylånga kommun.

Anhöriggrupp för efterlevande**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Syftet med insatsen är att hitta strategier för att hantera en ny livssituation. Att delta i anhöriggruppen innebär att den anhöriga ges möjlighet att träffa andra efterlevande i samma situation för råd och stöd. Information och vägledning ges av stödkontakt som leder gruppen. Social samvaro och erfarenhetsutbyte är en viktig del vid gruppträffarna, samt möjligheten till att skapa nya kontakter för gemensamma aktiviteter.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär där det är av vikt att säkra anonymitet och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållande. Det kan uppstå en risk om identitetsuppgifter krävs att anhöriga avstår från insatsen

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i avidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

-Antal deltagare

- Ålder

- Kön

Villkor

Insatsen erbjuds till den som vårdar eller stöder en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk, och till den som stöder en närstående med funktionsnedsättning som har avlidit. Den som stödjer ska vara bosatt i Mörbylånga kommun.

Träffpunkt för anhöriga**Beskrivning av insatsens innehåll och syfte**

Träffpunkten huvudsakliga syfte är att bryta isolering och motverka ensamhet för anhöriga. Social samvaro och känsla av sammanhang är av vikt för att stärka den anhörigas hälsa och välmående. Insatsen ska vara lätt tillgänglig och det ska vara enkelt att delta. Träffpunktens innehåll kan variera över tid och utgår efter anhörigas

önskemål och behov. En önskad effekt av att delta på träffpunkten kan vara att skapa nya kontakter för gemensamma aktiviteter.

Risk och konsekvensanalys av dokumentation

Målgruppen består av personer med ett behov av social samvaro för att främst bryta ensamhet. Det är av särskild vikt att insatsen har en låg tröskel för deltagande och att deltagare kan ta del av insatsen utan att personens identitet dokumenteras.

Insatsen är socialt förebyggande och kan genomföras utifrån den aktuella situationen utan krav på att följa individens historik. Om identitetsuppgifter krävs finns risk att individer avstår från insatsen.

Beslut om dokumentation

Insats med undantag från skyldigheten att dokumentera den enskildes identitet (14 kap. 5 § SoL). Följande uppgifter dokumenteras i oidentifierad form för verksamhetsuppföljning:

- Antal deltagare
- Ålder
- Kön

Villkor

Insatsen erbjuds till den som vårdar eller stöder en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk, och till den som stöder en närstående med funktionsnedsättning. Den som stödjer ska vara bosatt i Mörbylånga kommun.