



Mörbylånga  
kommun

Strategi  
Program  
Plan  
**Policy**  
Riktlinjer  
Regler och rutiner

A large, inverted triangle graphic that serves as a background for the lower half of the page. Inside the triangle is a photograph of a field of tall, dry grasses or reeds at sunset. The sky is filled with soft, orange and yellow clouds, and the sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The foreground shows some blurred foliage.

## Policy för medborgardialog

Fastställd av:	Kommunfullmäktige
Beslutsdatum inkl. ev. §:	2022-08-29, § 175
För revidering ansvarar:	Administrativ chef
För ev. uppföljning och tidplan ansvarar:	Administrativ chef
Dokumentet gäller för:	Hela kommunen
Dokumentet gäller från och med:	2022-08-29
Dokumentet gäller till och med:	Tillsvidare
Ev. dokumentkoppling:	
Dokumentansvarig:	Administrativ chef
Dnr:	KS 2022/000296-1.3.1

## Policy för medborgardialog

### Definition

En medborgardialog är ett samtal om samhällsfrågor där medborgare bjuds in till att samskapa kunskap och beslutsunderlag tillsammans med beslutsfattare. Det är organiserade dialoger kring kommunens utveckling där alla är välkomna att delta och där resultatet blir en del i att förbättra kommunens verksamhet och beslutsfattande. Medborgardialog är ett komplement till den representativa demokratin och ger medborgarna möjlighet att delta och påverka även mellan valen.

### Medborgare

Medborgare är de som bor, verkar, lever i eller har en relation till kommunen, även de som saknar svenskt medborgarskap.

### Dialog

Dialog innebär samtal där man utbyter tankar och idéer och lär av varandra. I dialogen finns ett uppriktigt intresse av att lyssna och förstå varandras perspektiv. Dialog är en metod för att involvera medborgarna men medborgarnas delaktighetsgrad kan också vara större eller mindre. I kommunen pågår även många andra typer av dialoger till exempel brukardialoger, intressentdialoger, politiska dialoger och samråd. Principerna för medborgardialog är en vägledning även för dessa dialoger.

### Syfte

Medborgardialog gör att många får tycka till så att vi kan få en bredare kunskaps- och åsiktsbas och nya perspektiv vilket skapar bättre beslut. Genom medborgardialog kan vi vara proaktiva, fånga upp och jobba med rätt frågor och prioritera. Genom medborgardialog får medborgarna ökat inflytande, blir delaktiga och känner större ansvar för kommunens utveckling. Medborgardialog stärker tillit, gemenskap och demokrati. Det ökar kunskapen och förståelsen för olika beslut även hos dem som inte fick sin vilja igenom. Genom medborgardialog kan vi skapa öppenhet och transparens i komplexa frågor.

### Planering och beslut

Beslut om medborgardialog fattas av kommunfullmäktige eller respektive nämnd. I början av mandatperioden identifieras frågor som kan bli aktuella för medborgardialog de kommande åren och varje år pekas viktiga frågor ut i verksamhetsplanen. I samband med instyrning av ärenden tar nämndpresidierna ställning till om medborgardialog ska vara en del av ärendebereidningen. Dialog kan också genomföras vid oförutsedda händelser där behovet av att ta del av medborgarnas synpunkter och perspektiv är stort.

### Deltagare och roller

Inför att en medborgardialog ska genomföras tydliggörs vilka roller förtroendevalda och tjänstepersoner ska ha i processen. Förtroendevalda som deltar i medborgardialog representerar Mörbylånga kommun och kommunfullmäktige eller respektive nämnd. Det är viktigt att i ett tidigt skede involvera alla nämnder och förvaltningar som kan komma att beröras av de frågor som är aktuella för dialog.

## Uppföljning och återkoppling

När kommunen bjuder in till medborgardialoger är det viktigt att det finns en tanke om hur resultatet av dialogen ska användas i utvecklingen av verksamheten och i beslutsprocessen. Efter genomförd dialog beslutar ansvarig nämnd hur det som framkommit i dialogen ska tas om hand. Det kan ta lång tid från att en medborgardialog genomförs tills att beslut fattas och resultatet implementeras, därför är det viktigt att ansvarig nämnd följer upp frågorna löpande och att återkoppling sker till deltagarna. Resultatet av medborgardialoger ska diarieföras.

## Mörbylånga kommuns principer för medborgardialog

- Vi bjuder in till medborgardialog i frågor som innebär större förändringar för medborgarna och där vi vill ta del av deras tankar och synpunkter för att utveckla vår verksamhet och våra beslut.
- När medborgarna tar initiativ till dialog försöker vi tillmötesgå deras önskemål om frågan är påverkbar och resultatet kan tas om hand.
- Vi genomför medborgardialog tidigt i beslutsprocessen och tydliggör syftet samt möjligheten att påverka för medborgarna.
- Vi strävar efter att få många olika perspektiv i medborgardialogerna samt att nå dem som är mest berörda. Vi anpassar kanaler och metoder beroende av vilka målgrupper vi vill nå.
- Vi redovisar och återkopplar resultaten av medborgardialogerna till medborgarna.