



**POLICY**

Datum  
2017-05-17

Dnr  
2017/000616-003

**Dokumentansvarig**

Klas-Göran Gidlöf, 0485-470 89  
klas-goran.gidlof@morbylanga.se

Beslutande  
Kommunstyrelsens § 161  
2017-08-15

Beteckning

Handbok

Giltighetstid  
2017-07-01 – 2021-06-30

Aktualitetsprövning/revidering senast  
Årligen

Dokumentkategori

- Författningssamling
- Övergripande styrdokument
- Verksamhetseget dokument

Dokumentkoppling

## **Policy för biståndshandläggning inom omvårdnad, omsorg och service enligt socialtjänstlagen**

Bedömningen av behovet ska präglas av helhetssyn, kontinuitet samt att den enskildes egna resurser ska tas tillvara. Varje beslut ska vara baserat på den enskildes behov.

Handläggnings- och genomförandeprocessen samt dokumentation, hantering av akter och personuppgifter styrs av bestämmelser i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Vår värdegrund - Människan i fokus**

Mörbylånga kommuns värdegrund är "Människan i fokus". Den beskriver vi på följande sätt:

"Vi ansvarar för att tillsammans utveckla Mörbylånga kommun på ett kreativt och jämlikt sätt."

- Vi ger ett gott bemötande och en god service.
- Vi är öppna och tydliga och ser vår roll i ett större sammanhang.
- Vi ansvarar för att hela verksamheten fungerar och når uppsatta mål.
- Vi presterar mer när vi tillsammans tar tillvara våra erfarenheter och kompetenser.

Socialtjänstlagen (SoL) reglerar socialtjänstens verksamhet i sin helhet. Enligt SoL har kommunen det yttersta ansvaret för att de som bor och vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver.

Kommunen ska verka för att människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap. Personer som har behov av stöd och omvårdnad kan ansöka om detta i form av bistånd.

Enligt 4 kap. 1 § SoL gäller att den enskilde individen i första hand har ett eget ansvar för sin situation. I detta ligger att den enskilde måste utnyttja alla de möjligheter som står honom eller henne till buds innan rätten till bistånd inträder.

Vid bedömning om den enskilde har rätt till bistånd enligt SoL används begreppet skälig levnadsnivå och den enskilde har rätt till bistånd om:

- Behov föreligger.
- Behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.
- Biståndet behövs för att tillförsäkra den enskilde en skälig levnads-nivå.

### **Hemtjänst**

Den hemtjänst som utförs består av insatser av både servicekaraktär och personlig omvårdnad, med syfte att underlätta för den enskilde i den dagliga livsföringen och i många fall också för att möjliggöra kvarboende i det egna hemmet. Hemtjänst beviljas personer som inte själva kan klara sin personliga omvårdnad och/eller praktiska uppgifter i sitt hem.

I Mörbylånga kommun ska hemtjänst utföras med hög kvalitet. Verksamheten ska ge den enskilde som får insatser hög grad av delaktighet och möjlighet att kunna påverka hur insatserna utförs.

Personalen i verksamheten ska ha ett professionellt förhållningssätt som präglas av lyhördhet för den enskildes önskemål och behov. Personalen ska alltid utföra insatserna så att den som erhåller stöd upplever sig nöjd och känner sig trygg. Hemtjänstens personal ska ha ett rehabiliterande arbetssätt som syftar till att bibehålla och utveckla den enskildes egna resurser.

### **Särskilt boende**

Mörbylångas kommun erbjuder platser i särskilt boende som kan beviljas när den enskilde inte längre klarar att bo kvar i sin ordinära bostad, trots omfattande hjälp i hemmet. Först när tillsyn, trygghet och säkerhet inte kan tillgodoses av hemtjänsten och alla möjligheter till hjälp i hemmet är uttömda, kan ansökan om plats i särskilt boende beviljas. Oro och ensamhetskänsla ska vägas in i bedömningen för rätt till särskilt boende

I det särskilda boende ska den enskilde erhålla insatser utifrån sina individuella behov och möta en kompetent personal med ett professionellt förhållningssätt som inger förtroende och skapar trygghet. De som bor i särskilt boende ska vara delaktiga i verksamheten och de ska kunna vara med och påverka hur insatser utformas och hur det dagliga arbetet utförs.

### **Handläggning**

Vid all handläggning ska stor vikt läggas vid den enskildes rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande. Utredningen ska vara tillräckligt omfattande för att ge ett tillfredsställande underlag för beslut, men inte vara mer genomgripande än vad som är nödvändigt för utredningens syfte.

Varje bedömning görs genom en individuell prövning utifrån den sökandes behov och situation. I Mörbylånga kommun utreds behov utifrån individens behov i centrum (IBIC), som är en metod att systematiskt bedöma behov inom samtliga aktuella livsområden utifrån den ansökan som görs.

Alla handlingar från extern part till exempel ett läkarintyg, som den enskilde inte sett, kommuniceras av biståndshandläggaren med den enskilde. Innan uppgifter inhämtas från annan part till utredningen ska samtycke erhållas från den enskilde.

### **Hushållsgemenskap**

Är man make/maka/sambo och delar hushåll har man ett gemensamt ansvar för serviceuppgifter i hemmet. Det innebär att man i normalfallet inte beviljas hjälp med insatser som städning, tvätt, inköp eller ärenden om den ene klarar av att utföra dessa. Undantag kan göras om en person vårdas av någon närstående. Skötsel av hemmet kan då beviljas med syftet att underlätta för den som vårdar.

### **Serviceinsatser genom förenklad handläggning**

Serviceinsatser kan beviljas med förenklad biståndsbedömning med en omfattning av högst åtta timmar per månad för personer från 80 år som inte har omvårdnadsinsatser. Insatsen gäller alla enskilda personer som är fyllda 80 år och skrivna i Mörbylånga kommun och som inte har beviljade omvårdnadsinsatser.

**Valfrihet**

Mörbylånga kommun tillämpar lagen om valfrihetssystem (LOV) inom hemtjänsten under dag- och kvällstid mellan kl. 07.00 – 22.00. Valfriheten möjliggör för den enskilde att välja om kommunen eller enskild utförare ska utföra insatsen.

Biståndshandläggaren ska informera på ett neutralt sätt om vilka utförare som finns. Om den enskilde inte kan välja utförare, kan stöd till detta ges från god man eller anhörig. Kan eller vill den enskilde inte välja utförare trots stöd hänvisas den enskilde till ickevalsalternativet som är kommunens egenregi.