



Kvalitetsdeklarationer i särskilt boende

Vi har tagit fram dessa kvalitetsdeklarationer för att du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig när du flyttar till ett särskilt boende. Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster.

Vård- och omsorgsboende

Äldre personer som har stora omvårdnadsbehov som inte kan tillgodoses i hemmet kan ansöka om särskilt boende, så kallat vård- och omsorgsboende.

Beslut fattas utifrån socialtjänstlagen och våra kommunala riktlinjer.

Riktlinjerna ska vara vägledande men ersätter inte socialtjänstlagen.

Vi lovar dig:

- Ett professionellt bemötande byggt på respekt för ditt självbestämmande och din integritet
- Dina behov av insatser i boendet bedöms individuellt
- Du får en kontaktman som har ett helhetsansvar för din omvårdnad. Kontaktmannen har till uppgift att vara den som i första hand hjälper dig. Du har rätt att byta kontaktman om du så önskar
- Kontaktpersonen har det övergripande ansvaret för att dina önskemål och vanor tillgodoses och att du och dina anhöriga får information om planerade, pågående och genomförda aktiviteter
- Ett samtal i samband med att du flyttar in där du får möjlighet att ge oss kunskap om dina tidigare och nuvarande intressen och därefter regelbundna uppföljande samtal
- En genomförandeplan kommer att göras tillsammans med dig och dina anhöriga (om du så önskar) där det ska framgå vad insatsen omfattar och hur den ska utföras
- Möjlighet att påverka när och hur du vill ha din hjälp utförd
- All personal har ett rehabiliterande förhållningssätt genom att stödja din förmåga att utföra aktiviteter i det dagliga livet
- En egen lägenhet som du inreder med egna möbler och personliga tillhörigheter
- Tillgång till personal dygnet runt. När du larmar får du kontakt med personal
- Tre huvudmål mat om dagen och mellanmål och vid behov anpassad kost. Samtliga måltider är näringsberäknade och av god kvalitet
- Du får en patientansvarig sjuksköterska, en god hälso- och sjukvård och en säker läkemedelsbehandling

- Personalen får inte ta emot pengar eller andra gåvor av dig, inte heller bevittna eller skriva under handlingar

Vi som arbetar på särskilt boende lovar att göra vårt yttersta för att:

- Du ska få behålla dina vanor
- Du ska få kvalitet i varje möte, varje dag
- Du ska få vård och omsorg utifrån dina villkor
- Du ska få uppleva den goda dagen och att varje dag känns meningsfull
- Du ska känna dig delaktig i vardagsaktiviteter
- Du ska uppleva att dina önskemål bemöts med största lyhördhet, respekt och ödmjukhet
- Du ska få uppleva både fest och vardag
- Du ska få möjlighet att följa och känna årstidernas växlingar
- Du ska få känna att måltiderna är en trivsamt stund av gemenskap

Vi vill bli bättre

Vi vill tillvara ta synpunkter – såväl positiva som negativa – idéer och klagomål.

Du har därför möjlighet att skriva ner dina synpunkter på blanketten ”Synpunkter, klagomål och förslag till förbättringar, som bland annat finns att hämta på Mörbylånga kommuns hemsida under blanketter.

Du kan naturligtvis också tala direkt med din kontaktperson eller enhetschef på boendet.

Mörbylånga kommun lovar dig ett samtal inom två veckor där man diskuterar problemet och försöker hitta en lösning.