



Mörbylånga
kommun

Dokumentansvarig

Monica Högberg, 0485-470 11
monica.hogberg@morbylanga.se

Handbok

Dokumentkategori

- Författningssamling
- Övergripande styrdokument
- Verksamhetsseget dokument

Dokumentkoppling

STRATEGI

Datum
2016-03-03

Beslutande
Kommunfullmäktiges
§ 85/2016

Giltighetstid
2016-2018

Sida
1(4)

Dnr
2015/000895-003

Författningssamling
MBLAFS 2016:5

Aktualitetsprövning/revidering senast
2018

IT-strategi

Inledning

Mörbylånga kommuns ”Visioner och strategier 2025”, tar sikte på en rad fokusområden. Till visionen finns kopplat mål och framgångsfaktorer. De övergripande målen förutsätter att det beskrivs närmare i strategier och handlingsplaner hur visionen och målen ska uppnås.

IT är en sådan allmän funktion som kan beröra samtliga fokusområden och mål, varför visionen och målen inte beskrivs närmare i detta dokument.

IT-strategin ska preciseras i en årligen reviderad treårig IT-plan. Planen ska med utgångspunkt i strategin, vara ett instrument för planering och samordning av kommunens IT-utveckling och inarbetas i budgeten. För rutiner om användningen av IT ska det finnas en IT-handbok. Revidering av handboken sker löpande. Varje förvaltning kan för sitt eget verksamhetsområde, upprätta förvaltningsspecifika rutiner för sin IT-användning.

IT bedrivs i samverkan mellan Borgholm och Mörbylånga kommuner och verksamheten hör organisatoriskt till Borgholms kommun. Samverkan regleras i ett samverkansavtal och kommunerna har en gemensam IT-handbok. Kommunerna är aktiva i arbetet gällande ytterligare IT-samverkan inom länet.

Syftet med denna strategi

Syftet med IT-strategin är att ange kommunens övergripande inriktning avseende IT. Strategin gäller för hela kommunkoncernen.

Avgränsning

Denna strategi tar inte upp bredband eller kommunikation. För båda dessa områden finns särskilda strategier.

Inriktning

IT ska användas för att utveckla hela kommunen och effektivisera kommunens verksamheter. Denna IT-strategi tar sin utgångspunkt i den Digitala agendan för Kalmar län och vi arbetar helt i linje med den.

Demokrati och service

Kommunen ska använda IT för att tillhandahålla kostnadseffektiv service till kommuninvånare och andra intressenter. Samtliga system ska utformas så att medborgarnas möjligheter att ta del av information och tjänster maximeras. Kommunen kommer särskilt att satsa på digital utveckling som berör följande tre utvecklingsområden.

Näringsliv

Det är särskilt viktigt med insatser som förenklar att starta och driva företag. Det innebär att vi arbetar med en ingång till kommunen via ett väl utvecklat servicecenter och e-tjänster som underlättar kontakterna med kommunen och andra myndigheter.

E-hälsa

Vi ska öka tryggheten och höja effektiviteten genom användning av digitala hjälpmedel. Vi arbetar med säkra mobila plattformar och olika typer av trygghetstjänster som ger kommuninnevånarna större möjlighet att klara sig själv samt ge dem en ökad livskvalitet och trygghet.

Kommunal e-utveckling

Ett flertal självbetjäningstjänster/e-tjänster ska erbjudas samtliga kommunmedlemmar över Internet. Utvecklingen ska gå hand i hand med de förutsättningar som skapas av gällande lagstiftning.

Kommunens interna administration

IT ska användas för att kostnadseffektivt producera kommunens interna tjänster. Tack vare den moderna tekniken har redan betydande effektiviseringar kunnat genomföras i hanteringen av den politiska organisationens ärenden och handlingar. Detta arbete ska fortsätta, administrativa tjänster ska rationaliseras för att frigöra resurser till kommunens primära verksamheter och vi ska använda modern teknik för att minska en negativ klimatpåverkan, t.ex. genom digitala möten.

IT erbjuder idag en rad möjligheter för att på ett effektivare sätt kunna hantera en rad olika frågeställningar eller verksamhetsområden. Den pågående utvecklingen mot ett framtida e-arkiv är ett exempel och genom IT kan vi utveckla jämställdhetsarbetet och snabbt kunna ta fram konsuppladad statistik för den tjänsteproduktion som kommunen svarar för.

För att möjliggöra en kostnadseffektiv IT-drift ska alla system bygga på en gemensam teknisk plattform. Samtliga medarbetare med huvudsakligen IT-tekniska arbetsuppgifter ska tillhöra IT-avdelningen i Borgholm.

IT-drift av verksamhetssystem kan vara lokal, förhyrd eller ske i samarbetet med andra organisationer. Den vid varje tidpunkt mest fördelaktiga driftsformen ska väljas.

Organisation

IT-avdelningen är kommunens resurs för att samordna och leda driften av IT. IT-avdelningen är delaktig i förvaltningarnas verksamhetsutveckling.

Kommunens förvaltningar är beställare och IT-avdelningen har rollen som utförare. IT-chefen leder IT-avdelningen och utgör även ett stöd för förvaltningarna i deras IT-strategiska arbete.

Arbetsplatsutrustning ska förnyas med intervall som närmare preciseras i IT-handboken.

Vid inköp eller större förändringar av verksamhetssystem ska förvaltningarna genomföra detta som ett införandeprojekt. Projektets syfte är att upphandla system som uppfyller verksamhetens behov och som stöds av den tekniska plattformen. Införandeprojektet avslutas med att en driftsorganisation för verksamhetssystemet fastställs. Införandeprojekt och driftsorganisation ska dokumenteras.

Alla övriga inköp görs av IT-avdelningen. Arbetsplatsutrustning ska väljas ur ett fastställt standardsortiment.

Samverkan

För att kunna genomföra önskade utvecklingsinsatser ska samverkan med övriga kommuner i länet ske på olika sätt. Samverkan får ses som en framgångsfaktor i vårt utvecklingsarbete. Samverkansformen väljs utifrån behovet i det enskilda fallet.

Informationssäkerhet och IT-säkerhet

Informationssäkerheten och IT-säkerheten regleras av en informations-säkerhetspolicy och tillhörande riktlinjer.