



Mjuka sektorn

Inga-Lena Herrmann, 0485-47095
inga-lena.herrmann@morbylanga.se

Utvärdering av Mörbylånga kommuns anhörigstöd

I juni 2015 tillfrågade vi anhörigstödjare/anhörigvårdare om de fått det stöd de har behov av genom Mörbylånga kommuns anhörigstöd. Resultatet av enkäten visar på nöjdhet med stödet. Däremot är det inte många som använt sig av kommunens avlösningsservice, och flera känner inte heller till möjligheten. De sociala aktiviteter som anordnas är viktiga för många.

Syftet med kommunens anhörigstöd är att anhörigvårdare och anhörigstödjare skall få stöd i sin situation. Därför har vi undersökt hur man upplever stödet och hur vi ska kunna förbättra och utveckla oss.

64 enkäter skickades ut till dem som anhörigkonsulenten har kännedom om. 46 svar har inkommit. **72% svarsfrekvens.**

Hur fick du veta att Mörbylånga kommun har ett anhörigstöd?

- 43% genom anhörigkonsulenten
- 30% genom biståndshandläggare
- 13% genom hälsocentral, sjuksköterska, annons i tidningen
- 11% genom en annan privatperson
- 6% genom kommunens information
- 4% genom kontaktperson
- 2% genom enhetschef

Hade du haft behov av att få kontakt med anhörigkonsulenten i ett tidigare skede?

- Ja 26%
- Nej 74%

Är det lätt att få tag i anhörigkonsulenten?

Ja	87%
Nej	9%
Vet ej	4%

Synpunkter:

- Anhörigkonsulenten har ringt regelbundet.
- Har ej försökt nå henne.
- Pga att hon arbetar deltid kan det vara svårt att nå henne, men hon brukar ringa tillbaka.
- Synd att anhörigkonsulenten jobbar så få timmar per vecka.
- Där finns telesvar vilket inte andra inom hemtjänsten har.

Har du använt dig av rättigheten till avgiftsfri avlösning 10 timmar per månad?

Ja	20%
Nej	56%
Känner inte till möjligheten	22%

Om ja, upplever du att det varit till hjälp i din situation?**Synpunkter**

- Ja 2-3 ggr under 2014
- Mycket viktig hjälp
- Mycket bra hjälp
- Har varit mycket värdefullt att få egen tid
- Har anmält min man för ev hjälp om jag blir sjuk

Har du fått råd och stöd genom anhörigkonsulent som underlättat för dig att vara anhörigvårdare/anhörigstödjare?

Ja	76%
----	-----

24% har ej besvarat frågan

Synpunkter

- Ja i början
- Jag har blivit kontaktad för att höra hur jag har det. Det värmer.
- Hjälp i praktiska frågor.
- Det var värdefullt när behovet var som störst
- Ett samtal med någon som förstår betyder alltid mycket.
- Bra att få veta vilka möjligheter till hjälp det finns.

Har du fått råd och stöd genom annan personal som underlättat för dig att vara anhörigvårdare/anhörigstödjare?

Ja 54%

Nej 42%

ej besvarat frågan 4%

Om ja, vilken yrkesgrupp?:

5 st arbetsterapeut,

4 st hemtjänst,

4 st sjuksköterska

3 st läkare/sjukhus

3 st sjukgymnast,

2 st distriktssköterska.

1st Rehab,

1 st personal,

1 st hemsjukvård,

1 st boendestöd,

,

Har vår verksamhet med anhörigkonsulent bidragit till att minska din känsla av ensamhet i rollen som anhörigvårdare/anhörigstödjare?

Ja 70%

Ingen skillnad 28% (13)

Ej besvarat frågan 2%

Har du blivit kontaktad regelbundet av anhörigkonsulenten.

Ja 85%

Nej 15%

Upplever du att det är en bra form av stöd?

41% har svarat att de tycker så.

Synpunkter

- Bra med någon som bryr sig
- Ja det är värdefullt.
- Mycket bra. Viktigt att det finns en anhörigstödjare som tar kontakt.
- Mycket bra. Hon har hjälpt mig att hitta rätt. Jag kan maila och höra av mig till henne när jag vill.

- Hon har ordnat träffar med andra i samma situation.
- Man känner att anhängkonsulenten verkligen brytt sig.

Om du deltar i de sociala aktiviteter som caféer, resor och föreläsningar som anhängkonsulenten organiserar, upplever du att de är betydelsefulla för dig?

Ja	74%
Nej	13%
Ej deltagit	13%

Synpunkter

- Man kan prata med andra i samma situation och kommer ut på aktiviteter.
- Föreläsningar har gett mig många tips.
- Besvärligt för den sjuke.
- Hoppas att ni kan göra träffar där både anhängvårdaren och den sjuke kan vara med. Vi behöver stöd båda.
- Värdefullt med caféer och föreläsningar.

Inga-Lena Herrmann
Kvalitets och utredningsansvarig